

Als een inwoner zich meldt met een hulpvraag, wat mag u dan van ons verwachten? Dat en meer is allemaal opgenomen in de klantbeloftes van het Financieel Servicepunt Rijswijk. Een greep uit onze aanpak is hieronder te vinden.

## 1. Visie

- Komen tot een schuldenzorgvrij Rijswijk.
- Iedere Rijswijker heeft zijn/ haar geldzaken op orde, is financieel gezond of op weg naar financiële gezondheid.

## 2. Missie

- Het FSP doet wat nodig is om inwoners op eigen kracht hun financiën op orde te hebben krijgen en houden. We zetten op laagdrempelige wijze onze kennis en ervaring in om hen de optimale ondersteuning te bieden.
- Het FSP is de centrale plek waar inwoners terecht kunnen met vragen over geldzaken en/of geldzorgen.

## 3. Doelstellingen

- Toegang bieden tot alle financiële hulp in Rijswijk. Dit doen we door nauw samen te werken met partners in de stad en regio, die hierbij ook een rol spelen.
- Inwoners financieel zelfredzaam maken naar vermogen, waarbij zij zich bewust zijn van de eigen verantwoordelijkheid.
- Problematische schulden oplossen of beheersbaar maken, zodat schulden geen belemmering meer zijn voor "meedoen..."
- Zo vroeg mogelijk (dreigende) financiële problemen signaleren en aanpakken.
- We benaderen de inwoners zelf actief.

## 4. Voor wie?

- Inwoners (en ondernemers) met geldvragen en behoefte aan financiële hulp
- Schuldeisers
- Werkgevers, die merken dat een werknemer schulden heeft
- Collega- instanties, netwerk- en ketenpartners

## 5. Uitgangspunten en basisprincipes

### Uitgangspunten

- Laagdrempelig (basislocatie, aangevuld met vrij inloopsprekuren en outreachend)
- Nauwe samenwerking met partners in de keten
- Kwaliteit van uitvoering op het terrein van schuldhelpverlening, volgens, in overeenstemming met producten NVVK

## 6. Producten & Diensten

- Informatie en advies (oa t.a.v. toegang financiële voorzieningen/ vragen).
- Schuldhelpverlening volgens processchema NVVK en ons model (zie nota en benodigde aanpassingen daarin)
- Daarnaast, de bevordering van ketensamenwerking en kennisdeling.

### Geldvragen kunnen betrekking hebben op:

- Inwoners, die voor een verandering in het leven staan, met mogelijk financiële gevolgen
- Inwoners, die het overzicht kwijt zijn in hun financiën
- Inwoners met (eerste) achterstanden in betalingen en schulden
- Inwoners, die moeite hebben met het invullen van formulieren.

### Basisprincipes

- Aanmelding zonder drempels
- Hulp op basis van vertrouwen
- Duidelijkheid waar je aan toe bent
- Geen klanten buiten de boot
- Druk schuldeisers verlagen
- Zo goed mogelijk schuldenzorgen vrij

*"Schulden mogen geen belemmering vormen om mee te doen in de samenleving..."*